

СЕМИНАР-ТРЕНИНГ
**«Реализация требований стандарта ISO 9001:2015
на производственном предприятии.
Организация внутренних аудитов по требованиям
стандарта ISO 9001:2015»**

27-28 сентября 2018 г. начало в 9:00

ПРОГРАММА СЕМИНАРА-ТРЕНИНГА

Краткая характеристика:

Семинар-тренинг представляет собой обзор лучших практик по внедрению и развитию системы менеджмента качества. В рамках программы рассматриваются вопросы реализации требований стандарта ISO 9001:2015 и применение методов менеджмента качества на производственном предприятии.

Целевая аудитория:

Руководители подразделений и ведущие специалисты, внутренние аудиторы СМК, специалисты по качеству.

Место проведения:

Учебный класс «ШКОЛЫ МАСТЕРОВ»: г. Тольятти, пр-кт Степана Разина, д. 23, оф. 209
(Возможен вариант проведения на территории предприятий-партнеров)

Форма и продолжительность проведения:

Мероприятие проводится в очной форме, с применением практических занятий.
Продолжительность: 16 часов (2 рабочих дня по 8 часов.)
1 день: 8 академ./час. – Основы ISO 9001.
2 день: 8 академ./час. – Основы внутреннего аудита ISO 9001.

Стоимость обучения

11 200 руб. - за одного сотрудника

Мероприятие проводит команда квалифицированных специалистов: преподаватель - эксперт предметной области, действующий практик и тренер.

Всем участникам выдается сертификат по итогам обучения.

ВНИМАНИЕ! - Действует специальное предложение при формировании корпоративной группы от 3 человек и более.

По вопросам звоните: +7 (8482) 711-987

Направляйте заявки на электронную почту: master-shkola@mail.ru

Контактное лицо: Александр

«Реализация требований стандарта ISO 9001:2015 на производственном предприятии. Организация внутренних аудитов по требованиям стандарта ISO 9001:2015»

№	НАИМЕНОВАНИЕ ТЕМЫ
1 модуль	
«РЕАЛИЗАЦИЯ ТРЕБОВАНИЙ СТАНДАРТА ISO 9001:2015»	
1.1	Основные понятия СМ - Терминология СМ; принципы менеджмента качества; структура стандарта ISO 9001; тенденции менеджмента качества в стандартах 2015 года.
1.2	Организация процессного подхода к управлению организацией - Процессная модель СМ; идентификация процессов; документирование процессов; оценка результативности процессов.
1.3	Особенности реализации требований раздела 4 «Окружение организации» - Окружение организации; потребности и ожидания заинтересованных сторон; процессы организации
1.4	Особенности реализации требований раздела 5 «Лидерство» - Лидерство и обязательства; политика в области качества; роли, ответственность и полномочия в организации
1.5	Особенности реализации требований раздела 6 «Планирование системы менеджмента качества» - Действия по реагированию на риски и возможности; цели в области качества и планирование достижения целей; планирование изменений
1.6	Особенности реализации требований раздела 7 «Обеспечение» - Ресурсы; компетенции; осведомленность; взаимодействия; документированная информация
1.7	Особенности реализации требований раздела 8 «Процессы» - Планирование и управление процессами; определение требований к продукции и услугам; разработка и проектирование продукции и услуг; управление внешним обеспечением продукции и услуг; сохранение продукции и услуг; выпуск продукции и предоставление услуги; управление несоответствующими процессами, продукцией или услугами
1.8.	Особенности реализации требований раздела 9 «Проведение оценки» - Мониторинг, измерения, анализ и оценка; внутренний аудит; анализ системы менеджмента
1.9	Особенности реализации требований раздела 10 «Улучшения» - Общие требования; несоответствия и корректирующие действия; непрерывное улучшение
2 модуль	
«ОРГАНИЗАЦИЯ ВНУТРЕННИХ АУДИТОВ ПО ТРЕБОВАНИЯМ СТАНДАРТА ISO 9001:2015»	
2.1	Введение в профессию аудитора. Требования к компетентности аудитора
2.2	Организация системы внутренних проверок Документация и записи по внутренним аудитам (график аудитов, план аудита, опросные листы) Оптимизация плана аудита
2.3	Практическое занятие Аудит процесса СМ Цели аудита, разработка программы аудита, чек-листов «Ролевая игра»: позиция проверяемых; позиция проверяющих; смена ролей.
Итоговый контроль	