

ОБУЧЕНИЕ

«Организация внутренних аудитов по требованиям стандарта ISO 9001:2015»

Краткая характеристика:

Обучение представляет собой обзор лучших практик по внедрению и развитию системы менеджмента качества. В рамках программы рассматриваются вопросы реализации требований стандарта и основы внутреннего аудита ISO 9001.

Целевая аудитория: Линейные руководители, ведущие специалисты, проектные менеджеры, специалисты по системе менеджмента, кадровый резерв, инженерно-технические работники.

Обучение проводит команда квалифицированных специалистов: преподаватель - эксперт предметной области и действующий практик.

Целевая аудитория: Линейные руководители, ведущие специалисты, проектные менеджеры, специалисты по системе менеджмента, кадровый резерв, инженерно-технические работники.

Место проведения:

Учебный класс «ШКОЛЫ МАСТЕРОВ»: г. Тольятти, пр-кт Степана Разина, д. 23, оф. 209
Возможен вариант проведения на территории Заказчика или предприятий-партнеров.

Форма и продолжительность проведения¹:

Мероприятие проводится в очной форме, с применением практических занятий.
Продолжительность: 16 часов (2 рабочих дня по 8 часов)

Стоимость обучения:

За одного сотрудника – **13 400 руб.** (без НДС)²

Всем участникам выдается сертификат по итогам обучения.

Контактная информация:

тел.: +7 (8482) 711-987

эл. почта: mastershkola@yandex.ru

сайт: <http://mastershkola.ru>

¹ Даты и условия проведения обучения определяются и согласовываются в договоре с Заказчиком

² НДС не облагается на основании ст. 346.11 НК РФ

Содержание программы

№	НАИМЕНОВАНИЕ ТЕМЫ
1	<p>Основные понятия СМ. <i>Терминология СМК; принципы менеджмента качества; структура, тенденции менеджмента качества в стандартах ISO 9001:2015/ ISO 19011:2018. Основные изменения стандарта ISO 19011:2018.</i></p>
2	<p>Введение в профессию аудитора. Требования к компетентности аудитора. <i>Роли и задачи внутренних аудиторов на разных этапах развития организации; Зоны ответственности аудитора; Основные виды аудитов (внутренний, внешний, зависимый, независимый); Требования к квалификации внутренних аудиторов.</i></p>
3	<p>Организация системы внутренних проверок. <i>Участники аудитов и взаимодействие между ними; Порядок организации и проведения проверки; Методы сбора информации и свидетельств аудита; Важность наблюдений и объекты наблюдений в ходе аудита (за процессами производства и обслуживания); Важность ориентации на процесс в ходе аудита (постоянная проверка соответствия итогов процессов запланированным результатам); разъяснение понятия «несоответствие»</i></p>
4	<p>Документация и записи по внутренним аудитам (график аудитов, план аудита, опросные листы). <i>Разработка и управление программой аудита; Принципы ведения записей в ходе аудита; Составление отчета по итогам аудита; Важность точных формулировок несоответствий; Определение рисков; Дальнейшие действия по несоответствиям, выявленным в ходе аудита.</i></p>
5	<p>Оптимизация плана аудита. <i>Основные принципы разработки планов аудита; Критерии оценки объектов аудитов; Формы и правила разработки чек-листов.</i></p>
6	<p>Психология аудита. <i>Методы эффективного общения; Обратная связь и ее значение при проведении аудита; Психологические основы бесконфликтного взаимодействия; Мотивация сотрудников на прохождение аудита; Практические советы</i></p>
7	<p>Практическое занятие – «Аудит процесса СМ». <i>Цели аудита, разработка программы аудита, чек-листов Деловая игра: Роль проверяемых - роль проверяющих; смена ролей. Проведение аудита на примере процесса заказчика</i></p>
	<p>ИТОГО, часов - 16</p>