

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Курс: «Школа инженера по качеству»

Тема (код 1.3.1/1): «**Менеджмент качества на производстве**»

(Базовый курс)

Краткая характеристика:

Обучение направлено на базовую подготовку инженера по качеству и включает в себя: изучение основ менеджмента качества на производстве, нормативных документов (стандарты серии ИСО), средств и методов менеджмента качества, особенностей проектирования систем менеджмента качества (СМК), внутренних аудитов и особенностей сертификации систем. Встроенные в процесс обучения практические занятия помогают освоить основные компетенции, необходимые при организации работы СМК и в управлении производственными процессами с учётом современных требований по качеству. Слушателям выдаются методические материалы и формы для выполнения практических заданий.

Целевая аудитория:

- Руководители и специалисты, работающие в системе менеджмента качества;
- Руководители и специалисты заинтересованных структурных подразделений.

Преподаватели курса:

В Учебном центре работает профессиональная команда преподавателей, состоящая из экспертов-практиков и научно-педагогических работников, имеющих подтвержденную квалификацию, ученые степени докторов и кандидатов наук.

Место проведения (в зависимости от формата обучения и состава группы):

1. Учебный центр «ШКОЛА МАСТЕРОВ»: г. Тольятти, пр-кт Степана Разина, д. 23, оф. 209
2. Аудитория на территории Заказчика (оснащенная мультимедийным оборудованием, компьютерной техникой и доступом к интернету)
3. Территория предприятий-партнеров.

Форма, продолжительность и форматы проведения:

Форма: Очная с применением практических занятий.

Очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

Продолжительность: **120 академических часов**.

Форматы проведения: Открытое обучение¹ (сборная группа);

Закрытое обучение² (корпоративная группа).

Итоговый документ по окончании обучения:

Удостоверение о повышении квалификации установленного образца по программе «Менеджмент качества на производстве», 120 часов

Контактная информация:

тел.: +7 (8482) 711-987

Эл. почта: master-shkola@mail.ru

Сайт: <http://mastershkola.ru>

¹ Обучение проводится по мере формирования группы.

² При корпоративном обучении, по предварительному согласованию, возможно изменение часов и тем индивидуально под задачи Заказчика.

Содержание программы: «**Менеджмент качества на производстве**» (Базовый курс)

№	Наименование и краткое содержание темы
1	<p>Понятия, цели и задачи менеджмента качества Современные тенденции в менеджменте качества. Трансформация понятия качества. Работы Э.Деминга, концепция и идеология Всеобщего управления качеством и др.</p>
2	<p>Международные стандарты серии ИСО 9000: их назначение, объекты, структура Предназначение международных стандартов серии ИСО 9000. Основные требования. Особенности реализации на производственном предприятии.</p>
3	<p>Процессный подход. Методологии описания процессов Понятие процессного подхода. Особенности моделирования процессов организации. Идентификация процессов. Оценка функционирования процессов. Разработка целей развития и показателей результативности процессов. Современные подходы при анализе процессов на производственном предприятии.</p>
4	<p>Современные методы и средства менеджмента качества Классификация средств и методов менеджмента качества. Статистические методы управления качеством. Бережливое производство.</p>
5	<p>Разработка и внедрение систем качества на предприятиях Управление и обеспечение качества производственных процессов организации. Постановка целей в области качества. Документация и процедуры системы качества. Ответственность и полномочия персонала.</p>
6	<p>Мониторинг систем качества Разработка информационной модели передачи данных по качеству. Проведение анализа системы качества со стороны руководства (на разных уровнях). Подготовка отчетов по анализу системы качества со стороны руководства. Принятие управленческих решений по результатам анализа системы качества.</p>
7	<p>Организация и проведение внутренних аудитов Виды аудитов. Стандарты и нормативные документы по проведению аудита. Квалификационные требования к аудиторам. Планирование и подготовка аудита. Проведение аудита, подведение итогов аудита, составление отчета по результатам проведения аудита.</p>
8	<p>Сертификация систем качества Виды сертификации. Принципы проведения сертификации. Нормативно-методическая база процедур сертификации. Этапы сертификации. Выбор органа по сертификации.</p>
9	<p>Проведение улучшений системы качества, процессов Планирование улучшений системы качества. Разработка и реализация корректирующих и предупреждающих действий направленных на улучшение систем качества. Методики решения проблем по качеству DMAIC, "Пять почему", 8D и др.</p>
	<p>Итоговый контроль – Подготовка и защита проектных работ</p>

ВНИМАНИЕ!

Учитывая высокую производственную нагрузку персонала организаций в будни, по желанию организаций мы проводим обучение не только в рабочие, но и в выходные дни.